

ПРАВИТЕЛЬСТВО ОМСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ от 24 декабря 2014 г. N 361-п

О ПОРЯДКЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

Список изменяющих документов

(в ред. Постановлений Правительства Омской области от 11.03.2015 [N 45-п](#),
от 09.06.2015 [N 150-п](#), от 12.08.2015 [N 214-п](#), от 21.10.2015 [N 285-п](#),
от 03.02.2016 [N 17-п](#), от 21.09.2016 [N 267-п](#))

В соответствии с [пунктом 4 статьи 13](#) Кодекса Омской области о социальной защите отдельных категорий граждан Правительство Омской области постановляет:

1. Утвердить прилагаемый [Порядок](#) предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг.
2. В постановлении Правительства Омской области от 14 апреля 2010 года N 68-п "О внесении изменений в отдельные постановления Правительства Омской области" [пункт 5](#) исключить.
3. В постановлении Правительства Омской области от 23 марта 2011 года N 40-п "О внесении изменений в отдельные постановления Правительства Омской области" [пункт 1](#) исключить.
4. В постановлении Правительства Омской области от 13 февраля 2013 года N 18-п "О внесении изменений в отдельные постановления Правительства Омской области" [пункт 13](#) исключить.
5. В постановлении Правительства Омской области от 5 июня 2013 года N 123-п "О совершенствовании социального обслуживания в Омской области и установлении ежемесячной выплаты лицам, осуществляющим уход за гражданами пожилого возраста, инвалидами I, II группы и совершеннолетними недееспособными гражданами" [пункт 1](#) исключить.
6. В постановлении Правительства Омской области от 11 декабря 2013 года N 333-п "О внесении изменений в отдельные постановления Правительства Омской области" [пункт 1](#) исключить.
7. В постановлении Правительства Омской области от 24 декабря 2013 года N 352-п "О внесении изменений в отдельные постановления Правительства Омской области" [пункт 5](#) исключить.
8. В постановлении Правительства Омской области от 24 июня 2014 года N 132-п "О внесении изменений в отдельные постановления Правительства Омской области" [пункт 1](#) исключить.
9. Признать утратившим силу [постановление](#) Правительства Омской области от 9 декабря 2009 года N 235-п "О порядке и условиях предоставления отдельных форм социального обслуживания в государственной системе социальных служб Омской области".
10. Настоящее постановление вступает в силу с 1 января 2015 года.

Первый заместитель Председателя
Правительства Омской области
В.Ю.СИНЮГИН

Приложение
к постановлению
Правительства Омской области
от 24 декабря 2014 г. N 361-п

ПОРЯДОК
предоставления социальных услуг поставщиками
социальных услуг

Список изменяющих документов

(в ред. Постановлений Правительства Омской области от 11.03.2015 [N 45-п](#),
от 09.06.2015 [N 150-п](#), от 12.08.2015 [N 214-п](#), от 21.10.2015 [N 285-п](#),
от 03.02.2016 [N 17-п](#), от 21.09.2016 [N 267-п](#))

1. Настоящий Порядок определяет процедуру предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг.

Деятельность поставщиков социальных услуг должна осуществляться в соответствии с требованиями, предъявляемыми к ним законодательством.

2. Социальные услуги предоставляются в форме социального обслуживания на дому, в полустационарной форме, в стационарной форме поставщиками социальных услуг гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании (далее - гражданин) в порядке, определяемом Министерством труда и социального развития Омской области (далее - Министерство), в соответствии со стандартами социальных услуг согласно [приложениям N 1 - 3](#) к настоящему Порядку.

3. Для получения социальных услуг, за исключением срочных социальных услуг, гражданин или его законный представитель представляет поставщику социальных услуг следующие документы:

1) паспорт или иной документ, удостоверяющий личность гражданина;

2) документ, подтверждающий полномочия законного представителя гражданина, - для законного представителя гражданина;

3) индивидуальная программа предоставления социальных услуг (далее - индивидуальная программа), выданная территориальным органом Министерства. Указанный документ представляется гражданином по собственной инициативе. В случае его непредставления поставщик социальных услуг в день обращения гражданина самостоятельно запрашивает индивидуальную программу, подлежащую представлению территориальным органом Министерства в рамках информационного обмена в день получения запроса.

4. В целях определения стоимости социальных услуг гражданин дополнительно представляет следующие документы:

1) документы, подтверждающие состав семьи гражданина и степень родства (паспорта членов семьи, свидетельство о заключении или расторжении брака, свидетельство о рождении, свидетельство об усыновлении (удочерении));

(пп. 1 в ред. [Постановления](#) Правительства Омской области от 21.10.2015 N 285-п)

2) документы, подтверждающие наличие (отсутствие) доходов у гражданина, членов его семьи, и документы о принадлежащем ему (им) имуществе на праве собственности, необходимые для расчета среднедушевого дохода получателя социальных услуг в соответствии с порядком, предусмотренным [частью 4 статьи 31](#) Федерального закона "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" (далее - Федеральный закон).

Гражданин или его законный представитель не представляет документы, указанные в [подпункте 2](#) настоящего пункта, при наличии у поставщика социальных услуг соответствующих сведений, полученных в рамках информационного взаимодействия, в том числе в электронной форме, между поставщиком социальных услуг и государственными органами и организациями, в распоряжении которых находятся указанные сведения, при этом гражданин или его законный представитель вправе представить документы, указанные в [подпункте 2](#) настоящего пункта, поставщику социальных услуг по собственной инициативе.

(в ред. [Постановления](#) Правительства Омской области от 21.10.2015 N 285-п)

5. В течение суток с даты представления индивидуальной программы поставщику социальных услуг между гражданином или его законным представителем и поставщиком социальных услуг заключается договор о предоставлении социальных услуг (далее - договор).

6. Предоставление срочных социальных услуг в целях оказания неотложной помощи осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и без заключения договора. Основанием для предоставления срочных социальных услуг является заявление получателя социальных услуг, а также получение от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг. Подтверждением предоставления срочных социальных услуг является акт о предоставлении срочных социальных услуг, содержащий сведения о получателе и поставщике этих услуг, видах предоставленных срочных социальных услуг, сроках, дате и об условиях их предоставления. Акт о предоставлении срочных социальных услуг подтверждается подписью их получателя.

7. Поставщик социальных услуг при заключении договора, а также предоставлении срочных социальных услуг бесплатно в доступной форме информирует гражданина или его законного представителя о его правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости, о возможности получения этих услуг бесплатно.

8. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому и в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются за плату или частичную плату, если на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг, рассчитанный в соответствии с [частью 4 статьи 31](#) Федерального закона, превышает полуторную величину прожиточного минимума, установленного в Омской области для основных социально-демографических групп населения.

Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому и в полустационарной форме социального обслуживания рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать 50 процентов разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальной услуги и полуторной величиной прожиточного минимума, установленного в Омской области для основных социально-демографических групп населения.

9. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются их получателям за плату или частичную плату, за исключением получателей социальных услуг, указанных в [статье 65](#) Кодекса Омской области о социальной защите отдельных категорий граждан.

Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать 75 процентов среднедушевого дохода получателя социальных услуг, рассчитанного в соответствии с [частью 4 статьи 31](#) Федерального закона.

10. Поставщик социальных услуг вправе предоставлять получателям социальных услуг по их желанию, выраженному в письменной или электронной форме, дополнительные социальные услуги, не предусмотренные [перечнем](#) социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Омской области, утвержденным Кодексом Омской области о социальной защите отдельных категорий граждан, за плату.

11. Поставщик социальных услуг вправе отказать получателю социальных услуг в предоставлении социальных услуг в случае нарушения им условий договора.

12. Гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в стационарной форме в связи с наличием медицинских противопоказаний, установленных в соответствии с [частью 3 статьи 18](#) Федерального закона. Такой отказ возможен только при наличии соответствующего заключения уполномоченной медицинской организации.

13. Получатель социальных услуг либо его законный представитель вправе отказаться от социальных услуг. Отказ оформляется в порядке, предусмотренном [частью 1 статьи 18](#) Федерального закона.

Приложение N 1
к Порядку предоставления
социальных услуг поставщиками
социальных услуг

СТАНДАРТ
социальных услуг, предоставляемых в форме социального
обслуживания на дому

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги, руб.		Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги
				муниципальные районы Омской	муниципальное образование		

				области	городской округ город Омск Омской области		для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности
1	2	3	4	5		6	7
1. Социально-бытовые услуги							
1	Покупка за счет средств получателей социальных услуг и доставка на дом:	Социальная услуга предусматривает покупку за счет средств получателя социальных услуг и доставку на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов из магазинов и рынков, расположенных по месту жительства получателя социальных услуг, с соблюдением норм предельно допустимых нагрузок при подъеме и перемещении тяжестей вручную, предусмотренных законодательством (далее - нормы допустимой нагрузки)	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг (далее - индивидуальная программа)			Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	Своевременное приобретение продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов. Приобретаемые продукты питания должны быть качественными и соответствовать требованиям к остаточным срокам годности, санитарно-гигиеническим требованиям
1.1	продуктов питания	не более 2 раз в неделю продолжительностью не более 17 минут		90,58	99,09		
1.2	промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода	не более 2 раз в месяц продолжительностью не более 17 минут		90,58	99,09		

1.3	книг, газет, журналов	предоставляется не более 1 раза в месяц продолжительностью не более 12 минут		63,94	69,94		
2	Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений	Социальная услуга предусматривает приобретение и доставку (организацию доставки) за счет средств получателя социальных услуг строительных материалов для ремонта жилого помещения получателя социальных услуг из магазинов и рынков, расположенных по месту жительства получателя социальных услуг, с соблюдением норм допустимой нагрузки, содействие в поиске организаций и физических лиц, осуществляющих ремонтные работы. Предоставляется не более 1 раза в год продолжительностью не более 60 минут	В срок, определенный индивидуальной программой	298,38	326,4	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	Социальная услуга должна обеспечивать удовлетворение нужд и потребностей получателя социальных услуг в целях создания ему комфортных условий для жизнедеятельности
3	Оплата за счет средств получателей социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи, в том числе:		В срок, определенный индивидуальной программой			Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность;	Социальная услуга должна обеспечивать правильное заполнение квитанций на жилищно-коммунальные услуги и услуги связи, а
3.1	заполнение квитанций	социальная услуга предусматривает снятие		10,66	11,66	результативность	

		показаний с приборов учета получателя социальных услуг, заполнение квитанций на оплату жилищно-коммунальных услуг и услуг связи, предоставляется не более 1 раза в месяц для каждого вида услуг продолжительностью не более 2 минут				(эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	также своевременность их оплаты
3.2	оплата квитанций	социальная услуга предусматривает оплату жилищно-коммунальных услуг и услуг связи за счет средств получателя социальных услуг, предоставляется не более 2 раз в месяц продолжительностью не более 15 минут		79,92	87,43		
4	Сдача за счет средств получателей социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка	Социальная услуга предусматривает сдачу (обратную доставку) за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонтную мастерскую, другие организации бытового обслуживания при наличии соответствующих организаций по месту жительства получателя социальных услуг с соблюдением норм	В срок, определенный индивидуальной программой	159,84	174,86	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	Социальная услуга должна обеспечивать удовлетворение нужд и потребностей получателя социальных услуг в целях создания ему комфортных условий для жизнедеятельности

		допустимой нагрузки, предоставляется не более 1 раза в месяц продолжительностью не более 30 минут					
5	Уборка жилых помещений, в том числе:	Социальная услуга предусматривает уборку жилой комнаты, коридора, кухни, санузла в пределах социальной нормы общей площади жилья: 33 кв.м общей площади жилого помещения на одного получателя социальных услуг, на двух получателей социальных услуг - 42 кв.м, на семью из трех и более получателей социальных услуг - по 18 кв.м на каждого члена семьи	В срок, определенный индивидуальной программой			Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	Социальная услуга должна осуществляться в соответствии с установленными законодательством санитарно-гигиеническими нормами и требованиями, обеспечивать комфортные условия жизнедеятельности получателя социальных услуг
5.1	мытьё полов	социальная услуга предусматривает мытьё полов моющими средствами получателя социальных услуг, предоставляется не более 1 раза в неделю продолжительностью не более 1 минуты на 1 кв.м		5,33	5,83		
5.2	вытирание пыли	социальная услуга предусматривает вытирание пыли с открытых поверхностей мебели, подоконника, предоставляется не более 1 раза в неделю продолжительностью не		26,64	29,14		

		более 5 минут на 1 кв.м					
5.3	чистка напольных покрытий	социальная услуга предусматривает чистку напольных покрытий пылесосом получателя социальной услуги либо веником, предоставляется не более 1 раза в неделю продолжительностью не более 1 минуты на 1 кв.м		5,33	5,83		
6	Покупка за счет средств получателей социальных услуг топлива, топка печей, обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения), в том числе		В срок, определенный индивидуальной программой			Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	Социальная услуга должна обеспечивать удовлетворение нужд и потребностей получателя социальных услуг в целях создания ему комфортных условий для жизнедеятельности
6.1	покупка топлива	социальная услуга предусматривает покупку топлива получателю социальных услуг, проживающему в жилом помещении без центрального отопления и (или) водоснабжения, и оформление доставки в соответствующих организациях, предоставляется не более 1 раза в год продолжительностью не более 60 минут		319,69	349,72		
6.2	топка печи, в том числе						

6.2.1	доставка топлива в дом	социальная услуга предусматривает доставку в дом из хозяйственных построек, принадлежащих получателю социальных услуг, угля, дров с соблюдением норм допустимой нагрузки, предоставляется в объеме не более 3 ведер 3 раза в неделю продолжительностью не более 10 минут		53,28	58,29		
6.2.2	растопка печи	социальная услуга предусматривает укладку дров (угля) в печь, растопку печи, предоставляется не более 5 раз в неделю продолжительностью не более 3 минут		15,98	17,49		
6.2.3	вынос золы	социальная услуга предусматривает сбор золы инструментом получателя социальных услуг, вынос золы, предоставляется не более 5 раз в неделю продолжительностью не более 6 минут		31,97	34,97		
6.3	обеспечение водой	социальная услуга предусматривает доставку воды получателю социальных услуг, проживающему в жилом помещении без водоснабжения, для приготовления пищи, санитарно-гигиенических и		101,23	110,74		

		бытовых нужд с соблюдением норм допустимой нагрузки. Предоставляется не более 2 раз в неделю в объеме: 40 литров при наличии у получателя социальных услуг фляги и тележки; не более 10 литров - при их отсутствии либо подъеме на второй и последующие этажи продолжительностью не более 20 минут					
7	Помощь в приготовлении пищи, в том числе:	Социальная услуга предусматривает приготовление не более 2 раз в неделю до 1 кг продуктов питания при использовании продуктов питания и кухонных принадлежностей получателя социальных услуг	В срок, определенный индивидуальной программой			Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	Социальная услуга должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил
7.1	подготовка продуктов	социальная услуга предусматривает чистку, нарезку овощей, мяса, рыбы и других продуктов продолжительностью не более 9 минут		47,95	52,46		
7.2	приготовление блюда	социальная услуга предусматривает приготовление из продуктов питания 1 блюда на выбор: супа (на готовом бульоне), каши, гарнира продолжительностью не		53,28	58,29		

		более 10 минут					
8	Помощь в приеме пищи (кормление), в том числе:	Социальная услуга предусматривает кормление получателя социальных услуг, который не может самостоятельно принимать пищу	В срок, определенный индивидуальной программой	53,28	58,29	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	Социальная услуга выполняется с аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда здоровью получателя социальных услуг
8.1	подготовка пищи	социальная услуга предусматривает разогрев пищи, нарезку хлеба, кипячение молока, приготовление чая, предоставляется не более 5 раз в неделю продолжительностью не более 10 минут					
8.2	помощь в приеме пищи	социальная услуга предусматривает подачу пищи получателю социальных услуг, помощь в осуществлении приема пищи получателем социальных услуг, предоставляется не более 5 раз в неделю продолжительностью не более 10 минут					
9	Отправка за счет средств получателей социальных услуг почтовой корреспонденции	Социальная услуга предусматривает приобретение конвертов и открыток, отправку писем, открыток, телеграмм за счет средств получателя социальных услуг, написание писем под диктовку, прочтение писем,	В срок, определенный индивидуальной программой	53,28	58,29	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления	Приобретение конвертов или марок, отправка почтовой корреспонденции осуществляются за счет средств получателя социальных услуг

		телеграмм. Предоставляется не более 1 раза в неделю продолжительностью не более 10 минут				социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	
10	Предоставление гигиенических услуг получателям социальных услуг, не способным в силу возраста и (или) состояния здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход, в том числе:		В срок, определенный индивидуальной программой			Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	Социальная услуга должна производиться качественно, с соблюдением установленных законодательством санитарно- гигиенических норм и требований, с аккуратностью и осторожностью без причинения какого- либо вреда получателю социальных услуг
10.1	причесывание	социальная услуга предусматривает причесывание получателя социальных услуг его расческой, предоставляется не более 3 раз в неделю продолжительностью не более 2 минут		10,66	11,66		
10.2	гигиена лица, рук	социальная услуга предусматривает мытье (обтирание) лица, рук получателя социальных услуг моющими средствами получателя социальных услуг, предоставляется не более 3 раз в неделю продолжительностью не более 4 минут		21,31	23,31		
10.3	стрижка ногтей на руках	социальная услуга предусматривает стрижку ногтей на руках		53,28	58,29		

		инструментом получателя социальных услуг, предоставляется не более 2 раз в месяц продолжительностью не более 10 минут					
10.4	стрижка ногтей на ногах	социальная услуга предусматривает стрижку ногтей на ногах инструментом получателя социальных услуг, предоставляется не более 1 раза в месяц продолжительностью не более 30 минут		159,84	174,86		
10.5	смена нательного белья	социальная услуга предусматривает смену нательного белья, предоставляется не более 1 раза в неделю продолжительностью не более 10 минут		53,28	58,29		
10.6	смена постельного белья	социальная услуга предусматривает смену постельного белья, предоставляется не более 1 раза в месяц продолжительностью не более 13 минут		69,27	75,77		
11	Обеспечение кратковременного присмотра за детьми	Социальная услуга предусматривает присмотр за детьми получателя социальных услуг. Предоставляется не более 2 раз в месяц не более 3 часов	В срок, определенный индивидуальной программой	877,48	806,01	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность	Социальная услуга предполагает кратковременное освобождение получателя социальной услуги и членов его семьи от

						(эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	обязанности по присмотру за детьми, позволяющее им заниматься другими делами дома и на работе
2. Социально-медицинские услуги							
12	Содействие в предоставлении медицинской помощи, в том числе:	Социальная услуга предоставляется при наступлении факта заболевания	В срок, определенный индивидуальной программой			Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	Социальная услуга должна обеспечивать удовлетворение нужд и потребностей получателя социальных услуг. Обязательным условием является подробное разъяснение получателю социальных услуг способа применения и дозы доставленных лекарственных препаратов, в соответствии с предписанием врача
12.1	вызов врача	социальная услуга предусматривает вызов на дом участкового врача, бригады скорой медицинской помощи, при необходимости их ожидание продолжительностью не более 3 минут		15,98	17,49		
12.2	получение талона к врачу	социальная услуга предусматривает получение талона к врачу в медицинских организациях, расположенных по месту жительства получателя социальных услуг (далее - медицинские организации). Предоставляется не более 1 раза в месяц продолжительностью не более 25 минут		133,2	145,72		
12.3	выписка лекарственных	социальная услуга		106,56	116,57		

	препаратов, медицинских изделий	предусматривает оказание содействия в выписке лекарственных препаратов, медицинских изделий, направлений на обследования, лабораторные исследования. Предоставляется не более 1 раза в месяц продолжительностью не более 20 минут					
12.4	обеспечение лекарственными препаратами и медицинскими изделиями	социальная услуга предусматривает покупку (получение) лекарственных препаратов и медицинских изделий за счет средств получателя социальных услуг в аптечных организациях, расположенных по месту жительства получателя социальных услуг, и их доставку получателю социальных услуг. Предоставляется не более 1 раза в месяц продолжительностью не более 10 минут		53,28	58,29		
12.5	получение медицинского заключения	социальная услуга предусматривает получение справки медико-социальной экспертизы (далее - МСЭ), индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида (далее - индивидуальная		133,2	145,72		

		программа реабилитации), результатов обследования, лабораторных исследований и других медицинских справок в медицинских организациях. Предоставляется не более 1 раза в месяц продолжительностью не более 25 минут					
12.6	сопровождение в медицинские организации	социальная услуга предусматривает сопровождение получателя социальных услуг, не утратившего способность к передвижению, в медицинские организации, для проведения медицинских консультаций, плановой госпитализации, лабораторных исследований, МСЭ. Предоставляется не более 1 раза в месяц продолжительностью не более 32 минут		170,5	186,52		
13	Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг, в том числе:		В срок, определенный индивидуальной программой			Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги	Социальная услуга должна быть предоставлена с аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг
13.1	измерение температуры	социальная услуга предусматривает измерение температуры тела		26,64	29,14		

		термометром получателя социальных услуг, предоставляется не более 1 раза в день продолжительностью не более 5 минут				(улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
13.2	измерение артериального давления	социальная услуга предусматривает измерение артериального давления, предоставляется не более 1 раза в день продолжительностью не более 5 минут	26,64	29,14		
13.3	контроль за приемом лекарственных препаратов	социальная услуга предусматривает контроль за приемом лекарственных препаратов, предоставляется не более 1 раза в день продолжительностью не более 5 минут	26,64	29,14		
13.4	поднос и вынос судна	социальная услуга предусматривает поднос и вынос судна, ополаскивание судна, предоставляется не более 5 раз в неделю продолжительностью не более 4 минут	21,31	23,31		
13.5	обтирание и обмывание	социальная услуга предусматривает влажное обтирание и обмывание получателя социальных услуг моющими средствами получателя социальных услуг,	95,91	104,92		

		предоставляется не более 3 раз в неделю продолжительностью не более 18 минут					
14	Консультирование по социально-медицинским вопросам	Социальная услуга предусматривает проведение бесед, консультаций по социально-медицинским вопросам с получателем социальных услуг, а также с родственниками получателя социальных услуг о навыках общего ухода за ним, проведения оздоровительных мероприятий, предоставляется не более 1 раза в месяц продолжительностью не более 10 минут	В срок, определенный индивидуальной программой	53,28	58,29	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	Социальная услуга должна обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателю социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ним социально-медицинских проблем
15	Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий	Социальная услуга предусматривает организацию прогулки получателя социальных услуг. Время проведения оздоровительных мероприятий и их необходимость определяются с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и рекомендации врача, предоставляется не более 1 раза в неделю продолжительностью не более 60 минут	В срок, определенный индивидуальной программой	292,49	268,67	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	Социальная услуга должна предоставляться с аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг и учитывать его физическое и психическое состояние

16	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья	Социальная услуга предусматривает наблюдение за состоянием здоровья получателя социальных услуг для своевременного выявления отклонений в состоянии его здоровья, предоставляется не более 60 минут в неделю	В срок, определенный индивидуальной программой	73,12	61,17	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	Социальная услуга предоставляется при возникновении у получателя социальной услуги временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальной услуги и в соответствии с назначением врача
17	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	Социальная услуга предусматривает проведение бесед, направленных на поддержание и сохранение здоровья получателя социальных услуг, предоставляется не более 1 раза в месяц продолжительностью не более 45 минут	В срок, определенный индивидуальной программой	219,37	201,5	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	Социальная услуга предоставляется для развития у получателя социальных услуг навыков здорового образа жизни и формирования отрицательного отношения к вредным привычкам
18	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	Социальная услуга предусматривает содействие в проведении оздоровительной	В срок, определенный индивидуальной программой	219,37	201,5	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями	Социальная услуга должна обеспечивать оказание квалифицированной

		гимнастики, медицинской реабилитации, предусмотренной индивидуальной программой реабилитации, и других подобных мероприятий. Время проведения оздоровительных мероприятий и их необходимость определяются с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и рекомендации врача. Предоставляется не более 1 раза в неделю продолжительностью не более 45 минут				законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними социально-медицинских проблем
3. Социально-психологические услуги							
19	Психологическая помощь и поддержка	Социальная услуга предусматривает проведение бесед, общение, выслушивание, мотивацию к активности. Предоставляется не более 1 раза в месяц продолжительностью не более 15 минут	В срок, определенный индивидуальной программой	79,92	87,43	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	Социальная услуга должна обеспечивать укрепление психического здоровья получателя социальных услуг, повышение его стрессоустойчивости и психологической защищенности, психологическую поддержку
20	Социально-психологическое консультирование	Социальная услуга предусматривает получение информации от	В срок, определенный индивидуальной программой	219,37	201,5	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с	Социальная услуга должна способствовать

		получателя социальных услуг о его проблемах, обсуждение с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации получателем социальных услуг внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем. Предоставляется по мере необходимости, но не более 1 раза в месяц продолжительностью не более 30 минут				требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	налаживанию межличностных взаимоотношений получателя социальных услуг с людьми
21	Социально-психологический патронаж	Социальная услуга предусматривает систематическое наблюдение за получателем социальной услуги для выявления ситуации психологического дискомфорта, конфликтных и других ситуаций. Предоставляется не более 1 раза в месяц продолжительностью не более 20 минут	В срок, определенный индивидуальной программой	292,49	268,67	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	Социальная услуга должна обеспечивать укрепление психического здоровья получателя социальных услуг, повышение его стрессоустойчивости и психологической защищенности, действенную психологическую поддержку, укрепление веры в собственные силы
22	Оказание консультативной психологической помощи анонимно	Социальная услуга предусматривает консультирование получателей социальных услуг по интересующим их проблемам в целях содействия в мобилизации их духовных, физических,	В срок, необходимых для оказания консультативной психологической помощи	121,87	111,95	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность)	Социальная услуга должна осуществляться анонимно, в том числе с использованием телефона доверия

		интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисной ситуации. Предоставляется не более 1 раза в месяц продолжительностью не более 30 минут				предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	
23	Социально-психологическая диагностика и обследование личности	Социальная услуга предусматривает выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении и во взаимоотношениях с окружающими людьми. Социальная услуга предоставляется одновременно при поступлении на социальное обслуживание продолжительностью не более 30 минут	В срок, определенный индивидуальной программой	292,49	268,67	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	Социальная услуга должна обеспечивать укрепление психического здоровья получателя социальных услуг, повышение его стрессоустойчивости и психологической защищенности, действенную психологическую поддержку, укрепление веры в собственные силы
24	Социально-психологическая коррекция	Социальная услуга предусматривает: - активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии,	В срок, определенный индивидуальной программой	292,49	268,67	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги	Социальная услуга должна обеспечивать укрепление психического здоровья получателя социальных услуг, повышение его стрессоустойчивости и психологической защищенности,

		эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг, психокоррекционными методами воздействия (убеждение, внушение, подражание, подкрепление по индивидуальной и групповой программам). Предоставляется не более 1 раза в месяц продолжительностью не более 60 минут				(улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	психологическую поддержку, укрепление веры в собственные силы
--	--	--	--	--	--	---	---

4. Социально-педагогические услуги

25	Обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами	Социальная услуга предусматривает консультирование, обучение и отработку практических навыков общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами. Предоставляется не более 2 раз в год продолжительностью не более 45 минут	В срок, определенный индивидуальной программой	319,69	349,72	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	Социальная услуга предоставляется при наличии у получателя социальной услуги родственников (иных лиц), которые могут осуществлять за ним уход
26	Организация помощи родителям и законным представителям детей-	Социальная услуга предусматривает оказание помощи родителям и	В срок, определенный индивидуальной программой	219,37	201,5	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с	Социальная услуга осуществляется специалистом

	инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения, направленным на развитие личности	законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, их консультирование по вопросам обучения таких детей навыкам самообслуживания, общения, направленным на развитие личности. Предоставляется не более 4 раз в год продолжительностью не более 45 минут				требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	поставщика социальных услуг, который имеет педагогическое образование
27	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	Социальная услуга предусматривает:	В срок, определенный индивидуальной программой	219,37	201,5	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	Социальная услуга осуществляется специалистом поставщика социальных услуг, который имеет педагогическое образование
27.1	проведение социально-педагогического консультирования и диагностики	- выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми социальная услуга предоставляется не более 1 раза в год продолжительностью не более 45 минут					
27.2	проведение социально-педагогической коррекции	- активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном					

		состоянии и поведении получателя социальных услуг, включающее психокоррекционные методы воздействия: убеждение, внушение, подражание, подкрепление, по индивидуальной и групповой программам Социальная услуга предоставляется не более 1 раза в год продолжительностью не более 45 минут					
28	Формирование позитивных интересов	Социальная услуга предусматривает проведение бесед, занятий, иных мероприятий, направленных на формирование у получателя социальных услуг потребности в психологических занятиях, желания использовать их для работы над собой, своими проблемами. Предоставляется не более 4 раз в год продолжительностью не более 45 минут	В срок, определенный индивидуальной программой	219,37	201,5	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	Социальная услуга осуществляется специалистом поставщика социальных услуг, который имеет педагогическое образование
29	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	Социальная услуга предусматривает приобретение и доставку билетов в театры, кинотеатры, музеи. Предоставляется не более 2 раз в год продолжительностью не	В срок, определенный индивидуальной программой	292,49	268,67	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность)	Социальная услуга должна обеспечивать удовлетворение нужд и потребностей получателя социальных услуг в целях создания ему комфортных условий

		более 60 минут				предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	для жизнедеятельности
5. Социально-трудоуслуги							
30	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	Социальная услуга предусматривает создание условий для использования остаточных трудовых возможностей и участия в трудовой деятельности, проведение мероприятий по обучению доступным трудовым и начальным профессиональным навыкам, восстановлению личностного и социального статуса. Предоставляется не более 1 раза в год продолжительностью не более 60 минут	В срок, определенный индивидуальной программой	292,49	268,67	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	Социальная услуга должна оказывать позитивное влияние на состояние здоровья и психический статус получателя социальных услуг и приводить к восстановлению (формированию) трудовых и начальных профессиональных навыков и активного образа жизни
31	Оказание помощи в трудоустройстве	Социальная услуга предусматривает информирование о возможностях трудоустройства, оказание помощи в поиске и выборе места и характера работы, в том числе через государственную службу занятости населения. помощь получателю социальных услуг в составлении резюме и сборе необходимых для	В срок, определенный индивидуальной программой	292,49	268,67	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	Социальная услуга должна обеспечивать удовлетворение потребности получателя социальных услуг в трудоустройстве в соответствии с его способностями

		трудоустройства документов Предоставляется не более 1 раза в год продолжительностью не более 60 минут					
32	Организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями	Социальная услуга предусматривает подбор перечня профессий с учетом индивидуальной программы реабилитации, видов и форм обучения, содействие в оформлении необходимых документов. Предоставляется не более 1 раза в год продолжительностью не более 60 минут	В срок, определенный индивидуальной программой	292,49	268,67	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	Социальная услуга должна обеспечивать удовлетворение потребности получателя социальных услуг в получении образования и (или) профессии в соответствии с его способностями
6. Социально-правовые услуги							
33	Оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг	Социальная услуга предусматривает следующие мероприятия: - подготовка запросов в уполномоченные органы и организации о предоставлении сведений, материалов, документов, необходимых для проведения мероприятий по восстановлению утраченных документов (в том числе документов, удостоверяющих личность, документов на получение мер социальной	В срок, определенный индивидуальной программой	319,69	349,72	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	Социальная услуга должна обеспечить оформление и восстановление утраченных документов получателя социальных услуг

		<p>поддержки, предусмотренных федеральным и областным законодательством, пенсий, пособий, полиса обязательного медицинского страхования);</p> <ul style="list-style-type: none"> - формирование комплектов документов, необходимых для организации деятельности по восстановлению утраченных документов; - направление комплекта документов в соответствующие органы и организации; - обеспечение контроля за ходом их рассмотрения; - разъяснение получателю социальных услуг содержания документов; - оказание помощи получателям социальных услуг в выполнении действий, необходимых для восстановления утраченных документов; - содействие получателям социальных услуг при оформлении регистрации по месту пребывания. <p>Предоставляется по мере необходимости продолжительностью не более 60 минут</p>					
34	Оказание помощи в получении юридических	Социальная услуга предусматривает	В срок, определенный индивидуальной	170,5	186,52	Полнота предоставления социальной услуги в	Социальная услуга должна обеспечить

	услуг	<p>проведение следующих мероприятий:</p> <ul style="list-style-type: none"> - приглашение юриста, нотариуса, сопровождение к юристу, нотариусу и обратно; - оказание помощи получателю социальных услуг в подготовке документов, необходимых для получения юридических услуг. <p>Предоставляется не более 1 раза в месяц продолжительностью не более 30 минут</p>	программой			соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	получение квалифицированной помощи получателю социальных услуг в решении юридических вопросов
35	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	<p>Социальная услуга предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - представление интересов получателя социальных услуг в отношениях с физическими и юридическими лицами; - оказание помощи получателю социальных услуг в подготовке запросов о месте нахождения родственников, установлении с ними контактов, организации связи с родственниками получателя социальных услуг. <p>Предоставляется не более 1 раза в год продолжительностью не более 60 минут</p>	В срок, определенный индивидуальной программой	292,49	268,67	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)</p>	Создание условий для получения получателем социальных услуг квалифицированной юридической защиты прав и законных интересов
7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов							

36	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	Социальная услуга предусматривает оказание помощи в приобретении элементарных навыков компьютерной грамотности. Предоставляется не более 2 раз в месяц продолжительностью не более 45 минут	В срок, определенный индивидуальной программой	219,37	201,5	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	Социальная услуга должна развить у получателя социальных услуг практические навыки, умения самостоятельно пользоваться персональным компьютером
37	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	Социальная услуга предусматривает обучение получателя социальных услуг пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации. Предоставляется не более 4 раз в год продолжительностью не более 45 минут	В срок, определенный индивидуальной программой	219,37	201,5	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	Социальная услуга должна развить у получателя социальных услуг практические навыки, умения самостоятельно пользоваться средствами ухода и техническими средствами реабилитации
38	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	Социальная услуга предусматривает проведение мероприятий по овладению навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещения, стирка и ремонт белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование имеющихся финансовых средств и т.д.), поведения в быту и общественных местах,	В срок, определенный индивидуальной программой	219,37	201,5	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	Социальная услуга должна способствовать улучшению взаимоотношений с окружающими, адаптации к существующей среде обитания, развивать способность у получателя социальных услуг правильного и осознанного владения навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых

		самоконтролю. Предоставляется не более 4 раз в год продолжительностью не более 45 минут					операций
39	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	Социальная услуга предусматривает в соответствии с индивидуальными программами реабилитации содействие в проведении комплекса реабилитационных мероприятий по восстановлению личностного и социального статуса получателя социальных услуг. Предоставляется не более 4 раз в год продолжительностью не более 60 минут	В срок, определенный индивидуальной программой	292,49	268,67	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	Социальная услуга должна обеспечивать своевременное выполнение рекомендаций, предусмотренных индивидуальной программой реабилитации

Приложение N 2
к Порядку предоставления
социальных услуг поставщиками
социальных услуг

СТАНДАРТ
социальных услуг, предоставляемых в
полустационарной форме социального обслуживания

Список изменяющих документов
(в ред. Постановлений Правительства Омской области от 09.06.2015 [N 150-п](#),
от 03.02.2016 [N 17-п](#), от 21.09.2016 [N 267-п](#))

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги, руб.	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их
-------	--------------------------------	--	--	---	---	---

						жизнедеятельности
1	2	3	4	5	6	7
1. Социально-бытовые услуги						
1	Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами	Социальная услуга предусматривает обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами. Предоставляется не более чем на 12 часов в сутки	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг (далее - индивидуальная программа)	В центрах социальной адаптации (далее - ЦСА) - 58,04	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	Предоставляются благоустроенные жилые помещения. Размещение получателя социальных услуг осуществляется с учетом пола, возраста, состояния здоровья, физической, психической и психологической совместимости. В жилых комнатах обеспечивается естественное и искусственное освещение. Параметры микроклимата (температура в жилых помещениях) должны соответствовать действующим нормативам. Все жилые помещения должны обеспечивать удобство проживания получателя социальных услуг и отвечать санитарно-гигиеническим требованиям, в том числе противопожарным требованиям, должны быть оснащены телефонной связью, обеспечены всеми средствами коммунально-бытового благоустройства и доступны для инвалидов
2	Обеспечение питанием в соответствии с утвержденными	Социальная услуга предусматривает: - приобретение продуктов	В срок, определенный индивидуальной	В ЦСА - 38,69; в комплексных центрах социального обслуживания	Полнота предоставления социальной услуги в	Предоставляемое питание должно быть разнообразным, пища

	нормами	питания в пределах норм, предусмотренных законодательством; - приготовление пищи; - подачу пищи; - мойку и дезинфекцию посуды. Предоставляется 2 раза в сутки	программой	населения (далее - КЦСОН) - 233,15	соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	должна быть приготовлена из качественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям. Питание должно быть предоставлено с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг
3	Обеспечение мягким инвентарем в соответствии с утвержденными нормативами	Социальная услуга предусматривает: - приобретение одежды, обуви, нательного белья и постельных принадлежностей, предусмотренных законодательством; - предоставление в пользование получателю социальных услуг одежды, обуви, нательного белья и постельных принадлежностей в начале обслуживания и их замену по мере износа в соответствии с утвержденными нормативами; - смену мягкого инвентаря не реже одного раза в неделю или по мере загрязнения; - ремонт мягкого инвентаря, имеющего повреждения. Предоставляется не более чем на 12 часов в сутки	В срок, определенный индивидуальной программой	В ЦСА - 7,25	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	Одежда, обувь, нательное белье должны быть удобными в носке, соответствовать росту и размерам получателя социальных услуг, по возможности его запросам по фасону и расцветке, а также санитарно-гигиеническим требованиям. Постельные принадлежности должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателя социальных услуг
4	Обеспечение за счет средств получателей социальных услуг	Социальная услуга предусматривает приобретение за счет средств получателя	В срок, определенный индивидуальной программой	В ЦСА - 7,25	Полнота предоставления социальной услуги в	Приобретенные книги, журналы, газеты, настольные игры должны

	книгами, журналами, газетами, настольными играми	социальных услуг книг, журналов, газет, настольных игр в соответствии с пожеланиями получателя социальных услуг. Предоставляется не более 1 раза в месяц	программой		соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	соответствовать пожеланию получателя социальной услуги по наименованию, качеству, стоимости
5	Предоставление в пользование мебели	Социальная услуга предусматривает: - приобретение мебели; - предоставление получателю социальных услуг в пользование мебели в пределах норм, предусмотренных законодательством. Предоставляется не более чем на 12 часов в сутки	В срок, определенный индивидуальной программой	В ЦСА - 7,25	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	Размещение мебели в жилом помещении должно осуществляться таким образом, чтобы обеспечить свободный доступ к получателю социальных услуг, а также возможность уборки и эксплуатации. Предоставляемая получателю социальных услуг мебель должна отвечать установленным законодательством санитарно-гигиеническим требованиям, быть удобной в пользовании, подобранной с учетом физического состояния получателя социальных услуг
6	Поддержание условий проживания в соответствии с установленными законодательством санитарно-гигиеническими требованиями	Социальная услуга предусматривает соблюдение санитарно-гигиенических требований к условиям проживания в жилых помещениях, используемых для оказания социальных услуг, в том числе влажную уборку, очистку от пыли, мытье оконных	В срок, определенный индивидуальной программой	В ЦСА - 0,81	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность)	В жилых помещениях должны соблюдаться установленные санитарно-гигиенические требования

		стекол и рам. Предоставляется не более чем на 12 часов в сутки			предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	
7	Стирка, сушка и глажение нательного белья, одежды получателей социальных услуг, постельных принадлежностей	Социальная услуга предусматривает: - подготовку стиральной машины; - сортировку нательного белья, одежды, постельных принадлежностей; - стирку; - отжим; - полоскание; - развешивание; - глажение. Предоставляется 1 раз в 7 дней или по мере загрязнения нательного белья, одежды получателя социальных услуг, постельных принадлежностей	В срок, определенный индивидуальной программой	В ЦСА - 4,84	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	Предоставленная социальная услуга должна удовлетворять потребность получателя социальных услуг в чистоте нательного белья, одежды получателя социальных услуг, постельных принадлежностей
8	Покупка за счет получателей социальных услуг (за исключением несовершеннолетних) средств личной гигиены	Социальная услуга предусматривает покупку средств личной гигиены за счет средств получателя социальных услуг в соответствии с его потребностями. Предоставляется не более 1 раза	В срок, определенный индивидуальной программой	В ЦСА - 7,25	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	Предоставленная социальная услуга должна удовлетворять потребность получателя социальных услуг в проведении санитарно-гигиенических процедур

(в ред. [Постановления](#) Правительства Омской области от 21.09.2016 N 267-п)

9	Предоставление	Социальная услуга	В срок,	В детских домах-	Полнота	Предоставляемые
---	----------------	-------------------	---------	------------------	---------	-----------------

	средств личной гигиены несовершеннолетним	предусматривает предоставление средств личной гигиены несовершеннолетним 1 раз в месяц и при поступлении в организацию социального обслуживания	определенный индивидуальной программой	интернатах для умственно отсталых детей - 0,00	предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	средства личной гигиены должны соответствовать санитарно-гигиеническим требованиям обеспечения средствами личной гигиены
--	---	---	--	--	---	--

(в ред. [Постановления](#) Правительства Омской области от 21.09.2016 N 267-п)

10	Предоставление транспорта при необходимости перевозки получателей социальных услуг	Социальная услуга предусматривает: - подачу транспорта по адресу пребывания получателя социальных услуг; - доставку получателя социальных услуг к месту назначения для решения вопросов, связанных с улучшением условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширением его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности (в том числе медицинские организации, протезно-ортопедические предприятия, учреждения медико-социальной экспертизы, территориальные отделения федеральных органов исполнительной власти и органов исполнительной власти Омской области), и обратно. Предоставляется не более 2 раз в месяц	В срок, определенный индивидуальной программой	В ЦСА - 9,67	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	Транспортное средство должно быть зарегистрировано в органах Государственной инспекции безопасности дорожного движения Министерства внутренних дел Российской Федерации, должно быть технически исправным и приспособленным для перевозки получателя социальных услуг. Водитель транспортного средства обязан проходить предрейсовые медицинские осмотры
----	--	---	--	--------------	---	--

11	<p>Предоставление гигиенических услуг получателям социальных услуг, не способным в силу возраста и (или) состояния здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход</p>	<p>Социальная услуга предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - умывание лица - не менее 2 раз в сутки; - чистку зубов или уход за протезами, полостью рта при отсутствии зубов - 2 раза в сутки; - гигиенические ванны (помывку) - не реже 1 раза в неделю; - стрижку волос, ногтей, для мужчин также бритье бороды и усов - по мере необходимости; - причесывание - не менее 1 раза в день; - смену нательного белья, пододеяльника, простыни, наволочки для подушки, полотенца для лица и рук, полотенца банного - по мере загрязнения, но не реже 1 раза в 7 дней; - смену абсорбирующего белья - не менее 1 раза и не более 3 раз в день; - обработку катетеров - 2 раза в сутки. <p>Социальная услуга предоставляется ежедневно получателю социальных услуг, имеющему ограничения в движении, нуждающемуся в помощи в таких действиях, как подъем с постели, укладывание в постель, одевание и раздевание, умывание, принятие пищи, питье, пользование туалетом или судном, передвижение по организации социального обслуживания, уход за зубами, пользование очками или слуховыми аппаратами и другими техническими средствами реабилитации</p>	<p>В срок, определенный индивидуальной программой</p>	<p>В ЦСА - 1,53</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)</p>	<p>Социальная услуга должна обеспечивать получателю социальных услуг чистоту, ухоженность, опрятный внешний вид, а также быть направленной на профилактику пролежней. Процедуры должны осуществляться с аккуратностью и осторожностью без причинения получателю социальных услуг какого-либо вреда, физических или моральных страданий и неудобств</p>
----	---	---	---	---------------------	--	--

12	Отправка за счет средств получателей социальных услуг почтовой корреспонденции	Социальная услуга предусматривает приобретение конвертов и открыток, отправку писем, открыток, телеграмм за счет средств получателя социальных услуг. Предоставляется не более 1 раза в неделю	В срок, определенный индивидуальной программой	В ЦСА - 0,81	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	Приобретение конвертов или марок, отправка почтовой корреспонденции осуществляются за счет средств получателя социальных услуг
13	Помощь в приеме пищи (кормление)	Социальная услуга предусматривает: - доставку приготовленной пищи к месту нахождения получателя социальных услуг; - сервировку столика для кормления; - подачу пищи получателю социальных услуг; - оказание помощи в осуществлении приема пищи получателем социальных услуг. Социальная услуга предоставляется получателю социальных услуг, который не может самостоятельно принимать пищу, 2 раза в день	В срок, определенный индивидуальной программой	В ЦСА - 1,61	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	Социальная услуга выполняется с аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда здоровью получателя социальных услуг
2. Социально-медицинские услуги						
14	Содействие в предоставлении медицинской помощи	Социальная услуга предусматривает: - получение талона к врачу в медицинских организациях; - вызов врача скорой медицинской помощи; - получение рецептов у врача на лекарственные препараты для	В срок, определенный индивидуальной программой	В ЦСА - 9,27; в КЦСОН - 116,57	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность	Социальная услуга должна предоставляться с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг

		<p>медицинского применения (далее - лекарственные препараты) и медицинские изделия;</p> <ul style="list-style-type: none"> - приобретение за счет средств получателя социальных услуг лекарственных препаратов и медицинских изделий (по назначению врача); - организацию прохождения медико-социальной экспертизы, включающую в себя: содействие в сборе необходимых документов для комплексной оценки состояния здоровья получателя социальных услуг; помощь в посещении получателем социальных услуг врачей-специалистов для проведения медицинского обследования и лабораторных исследований. <p>Социальная услуга предоставляется в соответствии с назначением врача</p>			(эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	
15	Оказание первичной медико-санитарной помощи	<p>Социальная услуга предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - осмотр получателя социальных услуг; - определение психического состояния получателя социальных услуг; - анализ полученных сведений; - оформление медицинской документации; - проведение первичной санитарной обработки получателя социальных услуг путем обмывания его в ванной или душе с применением моющих средств, при необходимости с использованием 	В срок, определенный индивидуальной программой	В ЦСА - 0,40	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность;</p> <p>результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)</p>	<p>Социальная услуга предоставляется в соответствии с требованиями стандарта медицинской помощи при наличии у организации социального обслуживания соответствующей лицензии</p>

		педикулицидных препаратов, сменой нательного белья и одежды. Социальная услуга предоставляется одновременно при поступлении на социальное обслуживание				
16	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья	Социальная услуга предусматривает наблюдение за состоянием здоровья получателя социальных услуг для своевременного выявления отклонений в состоянии его здоровья. Социальная услуга предоставляется получателю социальных услуг, имеющему медицинские показания, 1 раз в день	В срок, определенный индивидуальной программой	В ЦСА - 1,21; в КЦСОН - 87,43	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	Социальная услуга предоставляется при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальной услуги
17	Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг	Социальная услуга предусматривает: - измерение температуры тела не более 1 раза в день; - измерение артериального давления не более 1 раза в день; - контроль за приемом лекарственных препаратов не более 1 раза в день; - поднос и вынос судна, ополаскивание судна не более 5 раз в неделю; - влажное обтирание и обмывание получателя социальных услуг не более 3 раз в неделю. Социальная услуга предоставляется получателю социальных услуг, имеющему	В срок, определенный индивидуальной программой	В ЦСА - 0,40	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	Социальная услуга предоставляется при возникновении у получателя социальной услуги временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальной услуги и в соответствии с назначением врача

		ограничения в передвижении				
18	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	<p>Социальная услуга предусматривает следующие мероприятия:</p> <ul style="list-style-type: none"> - освещение вопросов адаптации, в том числе возрастной реабилитации; - соблюдение санитарии; - гигиеническое и половое просвещение; - профилактика венерических заболеваний и СПИДа; - консультирование и дачу рекомендаций по гигиене питания, профилактике и избавлению от вредных привычек. <p>Социальная услуга предоставляется не более 1 раза в месяц (в ЦСА), не менее 1 и не более 4 раз в месяц с учетом индивидуальной нуждаемости (в КЦСОН, центре социальной помощи семье и детям (с социальной гостиницей) (далее - ЦСПСД), центре социальной адаптации несовершеннолетних (далее - ЦСАН), социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних (далее - СРЦН))</p>	В срок, определенный индивидуальной программой	В КЦСОН - 174,86; в ЦСА - 0,81; в ЦСПСД - 0,20; в ЦСАН - 2,59; в СРЦН - 19,67	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность;</p> <p>результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)</p>	Социальная услуга предоставляется для развития у получателя социальных услуг навыков здорового образа жизни и формирования отрицательного отношения к вредным привычкам
19	Выполнение медицинских процедур	<p>Социальная услуга предусматривает следующие процедуры:</p> <ul style="list-style-type: none"> - медицинские манипуляции, направленные на оказание первичной доврачебной помощи при состояниях, вызывающих угрозу здоровью получателя социальных услуг; - контроль за приемом 	В срок, определенный индивидуальной программой	В ЦСА - 1,21; в КЦСОН - 87,43	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность;</p> <p>результативность (эффективность) предоставления</p>	Социальная услуга предоставляется в соответствии с требованиями стандарта медицинской помощи согласно требованиям законодательства, в том числе о наличии соответствующей лицензии

		лекарственных препаратов не более 1 раза в день; - закапывание капель по назначению врача; - подкожные и внутримышечные введения лекарственных препаратов по назначению врача			социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	
20	Консультирование по социально-медицинским вопросам	Социальная услуга предусматривает: - проведение бесед; - консультирование по социально-медицинским вопросам получателя социальных услуг, а также родственников получателя социальных услуг о навыках общего ухода за ним; - оказание содействия в оформлении документов для получения реабилитационных услуг. Предоставляется не более 1 раза в месяц	В срок, определенный индивидуальной программой	В ЦСА - 0,81; в ЦСПСД - 0,20; в КЦСОН - 58,29	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	Социальная услуга должна обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателю социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ним социально-медицинских проблем
21	Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий	Социальная услуга предусматривает организацию прогулки получателя социальных услуг, лечебную физическую культуру. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в день продолжительностью не более 45 минут	В срок, определенный индивидуальной программой	В ЦСА - 4,84; в ЦСАН - 2,59; в КЦСОН - 233,15	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	Социальная услуга должна предоставляться с аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг и учитывать его физическое и психическое состояние
22	Проведение занятий по адаптивной физической	Социальная услуга предусматривает содействие в	В срок, определенный	В ЦСА - 4,84; в КЦСОН - 233,15;	Полнота предоставления	Социальная услуга должна обеспечивать

культуре	проведении оздоровительной гимнастики, медицинской реабилитации, предусмотренной индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида (далее - индивидуальная программа реабилитации), и иных подобных мероприятий. Время проведения оздоровительных мероприятий и их необходимость определяются с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и рекомендации врача. Предоставляется по мере необходимости, но не более 2 курсов в год (курс - 10 занятий)	индивидуальной программой	в ЦСПСД - 0,20	социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	оказание квалифицированной помощи получателю социальных услуг при проведении занятий по адаптивной физической культуре
----------	--	---------------------------	----------------	--	--

(в ред. [Постановления](#) Правительства Омской области от 03.02.2016 N 17-п)

3. Социально-психологические услуги

23	Социально-психологическое консультирование	Социальная услуга предусматривает: - получение информации от получателя социальных услуг о его проблемах; - обсуждение с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации получателем социальных услуг внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем. Предоставляется по мере необходимости, но не более 1 раза в месяц продолжительностью не более 20 минут (в ЦСА), не менее 1 и не более 4 раз в месяц продолжительностью не более 20 минут с учетом индивидуальной нуждаемости (в КЦСОН, ЦСПСД, ЦСАН, СРЦН)	В срок, определенный индивидуальной программой	В ЦСА - 1,61; в ЦСПСД - 0,20; в ЦСАН - 1,30; в КЦСОН - 116,57; в СРЦН - 6,56	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	Социальная услуга должна способствовать налаживанию межличностных взаимоотношений получателя социальных услуг с людьми. Социальная услуга может предоставляться штатным психологом организации социального обслуживания либо иным психологом, осуществляющим свою деятельность по месту пребывания получателя социальных услуг
----	--	--	--	--	---	--

24	Социально-психологический патронаж	Социальная услуга предусматривает систематическое наблюдение за получателем социальной услуги для выявления ситуации психологического дискомфорта, конфликтных и других ситуаций. Предоставляется не более 1 раза в месяц (в ЦСА), не менее 1 и не более 4 раз в месяц с учетом индивидуальной нуждаемости (в КЦСОН, ЦСАН, СРЦН)	В срок, определенный индивидуальной программой	В ЦСА - 1,61; в ЦСАН - 2,59; в КЦСОН - 262,29; в СРЦН - 91,77	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	Социальная услуга должна обеспечивать своевременное оказание получателю социальных услуг необходимой социально-психологической помощи
25	Социально-психологическая коррекция	Социальная услуга предусматривает: - активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг; - психокоррекционные методы воздействия: убеждение, внушение, подражание, подкрепление по индивидуальной и групповой программам. Социальная услуга предоставляется не более 1 раза в месяц (в ЦСА), не менее 1 и не более 4 раз в месяц с учетом индивидуальной нуждаемости (в КЦСОН, ЦСПСД, ЦСАН, СРЦН)	В срок, определенный индивидуальной программой	В ЦСА - 1,21; в ЦСПСД - 0,20; в ЦСАН - 2,59; в КЦСОН - 262,29; в СРЦН - 91,77	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	Социальная услуга предоставляется индивидуально и в группе
26	Психологические помощь и поддержка	Социальная услуга предусматривает: - общение; - выслушивание; - подбадривание;	В срок, определенный индивидуальной программой	В ЦСА - 1,21; в ЦСПСД - 0,20; в ЦСАН - 2,59; в КЦСОН - 87,43	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями	Социальная услуга должна оказывать помощь получателю социальных услуг в выходе из состояния дискомфорта,

		- мотивацию к активности. Предоставляется не более 1 раза в месяц (в ЦСА), не менее 1 и не более 4 раз в месяц с учетом индивидуальной нуждаемости (в КЦСОН, ЦСПСД, ЦСАН)			законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	повышении стрессоустойчивости, поддержании и укреплении психического здоровья, повышении уровня психологической культуры
27	Оказание консультативной психологической помощи анонимно	Социальная услуга предусматривает консультирование получателя социальных услуг по интересующим его проблемам в целях содействия в мобилизации его духовных, физических, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисной ситуации. Предоставляется не более 1 раза в месяц	В срок, определенный индивидуальной программой	В ЦСА - 1,21; в КЦСОН <*> - 58,29	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	Социальная услуга должна способствовать налаживанию межличностных взаимоотношений получателя социальных услуг с людьми. Социальная услуга может предоставляться штатным психологом организации обслуживания либо иным психологом, осуществляющим свою деятельность по месту пребывания получателя социальных услуг
28	Социально-психологическая диагностика и обследование личности	Социальная услуга предусматривает выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении и во взаимоотношениях с окружающими людьми. Социальная услуга предоставляется единовременно при поступлении на социальное обслуживание (в КЦСОН (за исключением отделений реабилитации), ЦСА, ЦСПСД,	В срок, определенный индивидуальной программой	В КЦСОН - 262,29; в ЦСА - 1,21; в ЦСПСД - 0,81; в ЦСАН - 6,05; в КЦСОН - 262,29	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	Социальная услуга осуществляется для разработки рекомендаций по коррекции отклонений получателя социальных услуг

		ЦСАН), не более 2 раз в год (в отделениях социальной реабилитации КЦСОН)				
4. Социально-педагогические услуги						
29	Обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами	Социальная услуга предусматривает создание условий на базе организаций социального обслуживания или с привлечением возможностей иных организаций для обучения получателя социальных услуг пользованию средствами по уходу за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами. Предоставляется не более 1 раза в месяц	В срок, определенный индивидуальной программой	В КЦСОН - 349,72	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	Социальная услуга предоставляется для развития у получателя социальных услуг практических навыков общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами
30	Организация помощи родителям и законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения, направленным на развитие личности	Социальная услуга предусматривает составление индивидуальных программ обучения и проведение мероприятий в рамках этих программ	В срок, определенный индивидуальной программой	В КЦСОН - 204,0	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	Социальная услуга предоставляется при наличии у родителей или законных представителей детей-инвалидов, воспитываемых дома
31	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	Социальная услуга предусматривает: - выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей	В срок, определенный индивидуальной программой	В ЦСПСД - 0,81; в ЦСАН - 1,73; в КЦСОН - 204,0	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями	Социальная услуга предоставляется индивидуально и в группе

		<p>личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми;</p> <p>- активное педагогическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг, и включающее методы воздействия: убеждение, внушение, подражание, подкрепление по индивидуальной и групповой программам.</p> <p>Предоставляется не менее 1 и не более 4 раз в месяц с учетом индивидуальной нуждаемости</p>			<p>законодательства и ее своевременность;</p> <p>результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)</p>	
32	Формирование позитивных интересов	<p>Социальная услуга предусматривает:</p> <p>- беседы;</p> <p>- занятия (индивидуальные и (или) групповые);</p> <p>- работу клубов по интересам.</p> <p>Предоставляется не более 1 раза в месяц (в ЦСА), не менее 1 и не более 4 раз в месяц с учетом индивидуальной нуждаемости (в КЦСОН, ЦСПСД, ЦСАН, СРЦН)</p>	В срок, определенный индивидуальной программой	<p>В ЦСА - 3,63;</p> <p>в ЦСПСД - 0,81;</p> <p>в ЦСАН - 1,73;</p> <p>в СРЦН - 52,44;</p> <p>в КЦСОН - 204,0</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность;</p> <p>результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)</p>	<p>Проводимые мероприятия должны способствовать повышению интеллектуального уровня, расширению кругозора получателя социальных услуг, укреплению его здоровья</p>
33	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	<p>Социальная услуга предусматривает:</p> <p>- организацию и проведение праздников, экскурсий, спортивных соревнований, викторин и других культурных</p>	В срок, определенный индивидуальной программой	<p>В ЦСА - 0,81;</p> <p>в ЦСПСД - 0,81;</p> <p>в ЦСАН - 1,73;</p> <p>в СРЦН - 52,44;</p> <p>в КЦСОН - 262,29</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее</p>	<p>Проводимые мероприятия должны способствовать повышению интеллектуального уровня, расширению кругозора получателя</p>

		мероприятий; - приобретение и доставку за счет средств получателя социальных услуг билетов в театры, кинотеатры, музеи. Социальная услуга предоставляется не более 1 раза в месяц (в ЦСА), не менее 1 и не более 4 раз в месяц с учетом индивидуальной нужды (в КЦСОН, ЦСПСД, ЦСАН, СРЦН)			своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	социальных услуг, укреплению его здоровья
5. Социально-трудоуслуги						
34	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	Социальная услуга предусматривает: - создание условий для использования остаточных трудовых возможностей и участия в трудовой деятельности; - проведение мероприятий по обучению доступным трудовым и начальным профессиональным навыкам; - восстановление личностного и социального статуса. Предоставляется не более 1 раза в месяц	В срок, определенный индивидуальной программой	В ЦСА - 1,61	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	Социальная услуга должна оказывать позитивное влияние на состояние здоровья и психический статус получателя социальных услуг и приводить к восстановлению (формированию) трудовых и начальных профессиональных навыков и активного образа жизни
35	Организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями	Социальная услуга предусматривает проведение мероприятий, связанных с организацией получения или содействием в получении образования инвалидами (в том числе детьми-инвалидами на дому) в соответствии с их физическими возможностями и умственными способностями	В срок, определенный индивидуальной программой	В ЦСА - 1,61; в КЦСОН - 262,29	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности)	Социальная услуга должна предоставляться с учетом характера инвалидности, физического состояния инвалидов и обеспечивать необходимые для них удобства в процессе воспитания и обучения. Предоставляется с учетом способности того или иного инвалида к восприятию и усвоению

					получателя социальных услуг)	навыков воспитания или учебного материала
36	Оказание помощи в трудоустройстве	Социальная услуга предусматривает: - поиск работодателей; - оказание получателям социальных услуг помощи в трудоустройстве путем переговоров с работодателями; - содействие в трудоустройстве на рабочие места в организации социального обслуживания; - помощь получателю социальных услуг в составлении резюме и сборе необходимых для трудоустройства документов. Предоставляется 1 раз в период предоставления социального обслуживания	В срок, определенный индивидуальной программой	В ЦСА - 1,61; в ЦСАН - 1,73; в КЦСОН - 262,29	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	Социальная услуга должна обеспечивать потребность получателя социальных услуг в трудоустройстве в соответствии с его способностями
6. Социально-правовые услуги						
37	Оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг	Социальная услуга предусматривает следующие мероприятия: - подготовку запросов в уполномоченные органы и организации о представлении сведений, материалов, документов, необходимых для проведения мероприятий по оформлению (восстановлению) утраченных документов (в том числе документов, удостоверяющих личность, документов на получение мер социальной поддержки, предусмотренных федеральным и областным законодательством, пенсий, пособий, полиса обязательного медицинского страхования);	В срок, определенный индивидуальной программой	В ЦСА - 1,61; в ЦСПСД - 0,20; в ЦСАН - 3,46; в СРЦН - 6,56; в КЦСОН - 349,72	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	Социальная услуга должна обеспечить своевременное оформление и восстановление утраченных документов получателя социальных услуг

		<ul style="list-style-type: none"> - формирование комплектов документов, необходимых для организации деятельности по оформлению (восстановлению) утраченных документов; - направление комплекта документов в соответствующие органы и организации; - обеспечение контроля за ходом их рассмотрения; - разъяснение получателю социальных услуг содержания документов; - оказание помощи получателям социальных услуг в выполнении необходимых для оформления (восстановления) утраченных документов действий; - содействие получателям социальных услуг при оформлении регистрации по месту пребывания. <p>Предоставляется не более 1 раза в год</p>				
38	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	<p>Социальная услуга предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - организацию защиты личных неимущественных и имущественных прав получателя социальной услуги; - восстановление его нарушенных прав; - представление интересов получателя социальных услуг в отношениях с физическими и юридическими лицами; - оказание помощи получателю социальных услуг в подготовке запросов о месте нахождения родственников, установлении с ними контактов, организации связи с родственниками получателя социальных услуг. 	В срок, определенный индивидуальной программой	<p>В ЦСА - 2,42; в ЦСПСД - 0,20; в ЦСАН - 1,73; в СРЦН - 52,44; в КЦСОН - 262,29</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)</p>	<p>Социальная услуга должна обеспечить своевременное полное квалифицированное и эффективное оказание помощи получателю социальных услуг</p>

		Предоставляется не более 1 раза в год				
39	Оказание помощи в получении юридических услуг	Социальная услуга предусматривает следующие мероприятия: - приглашение юриста, нотариуса, сопровождение к юристу, нотариусу и обратно; - оказание помощи получателю социальных услуг в подготовке документов, необходимых для получения юридических услуг; - консультирование по вопросам получения мер социальной поддержки, порядка и условий предоставления социальных услуг. Предоставляется не более 1 раза в месяц	В срок, определенный индивидуальной программой	В ЦСА - 2,42; в ЦСПСД - 0,20; в ЦСАН - 1,73; в КЦСОН - 186,52; в СРЦН - 6,56	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	Социальная услуга должна обеспечить получение квалифицированной помощи получателю социальных услуг в решении возникших у него вопросов
7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов						
40	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	Социальная услуга предусматривает обучение получателя социальных услуг пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации (в том числе для творческой и физкультурно-спортивной реабилитации), его профессиональную реабилитацию и профессиональное консультирование, а также проведение тренировок с использованием тренажерного и спортивного оборудования: - дыхательных, силовых, сурдологопедических, офтальмологических тренажеров; - велотренажеров; - беговых дорожек;	В срок, определенный индивидуальной программой	В ЦСА - 1,61; в КЦСОН - 204,0	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	Социальная услуга предоставляется для развития у получателя социальных услуг практических навыков, умения самостоятельно пользоваться средствами ухода и техническими средствами реабилитации

		- устройств для разработки конечностей и туловища, тренировки статодинамической функции, координации движения				
41	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	Социальная услуга предусматривает проведение мероприятий, направленных на: - овладение навыками самообслуживания; - выполнение элементарных жизненных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещения, стирка и ремонт белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование имеющихся финансовых средств и т.д.); - обучение поведению в быту и общественных местах. Предоставляется 1 раз в период предоставления социального обслуживания (в ЦСА), не менее 1 и не более 6 раз в месяц с учетом индивидуальной нуждаемости (в КЦСОН)	В срок, определенный индивидуальной программой	В ЦСА - 1,61; в КЦСОН - 204,0	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	Оказание социальной услуги должно способствовать улучшению взаимоотношений получателя социальных услуг с окружающими, адаптации к существующей среде обитания, развивать способность у получателя социальных услуг правильного и осознанного владения навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций
42	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	Социальная услуга предусматривает: - проведение комплекса реабилитационных мероприятий по восстановлению личностного и социального статуса получателя социальных услуг; - проведение лечебной физкультуры, массажа и других реабилитационных мероприятий (при наличии у организации социального обслуживания соответствующей лицензии). Социальная услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой реабилитации и по мере	В срок, определенный индивидуальной программой	В ЦСА - 1,61; в ЦСПСД - 0,20; в КЦСОН - 262,29	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	Социальная услуга должна обеспечивать своевременное выполнение рекомендаций, предусмотренных индивидуальной программой реабилитации

		необходимости				
(в ред. Постановления Правительства Омской области от 03.02.2016 N 17-п)						
43	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	Социальная услуга предусматривает оказание помощи в приобретении элементарных навыков компьютерной грамотности. Предоставляется не чаще 2 раз в месяц продолжительностью не более 20 минут	В срок, определенный индивидуальной программой	В ЦСА - 3,63; в КЦСОН - 204,0	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	Социальная услуга должна способствовать повышению уровня компьютерной грамотности и обучению получателя социальных услуг использованию информационных ресурсов, снятию барьеров в общении, расширению зоны общения
8. Срочные социальные услуги						
44	Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов	Социальная услуга предусматривает обеспечение питанием или продуктами наборами в пределах норм, предусмотренных законодательством	В момент обращения	В ЦСА - 0,81; в ЦСПСД - 0,20	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	Пища должна быть приготовлена из качественных продуктов, удовлетворять потребности получателя социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям. Питание должно быть предоставлено с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг
(в ред. Постановления Правительства Омской области от 21.09.2016 N 267-п)						
45	Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой	Социальная услуга предусматривает обеспечение средствами личной гигиены,	В момент обращения	В ЦСА - 0,81; в КЦСОН - 29,14	Полнота предоставления социальной услуги в	Одежда, обувь, предметы первой необходимости должны быть удобными в

	необходимости	одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости			соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	носке, соответствовать росту и размерам получателя социальных услуг, по возможности его запросам по фасону и расцветке, а также санитарно-гигиеническим требованиям
46	Содействие в получении временного жилого помещения	Социальная услуга предусматривает: - оформление документов для получения временного жилого помещения в организациях социального обслуживания; - обеспечение получения временного жилого помещения в организациях социального обслуживания, на срок не более 60 суток подряд. Предоставляется 1 раз	В момент обращения	В ЦСА: обеспечение получения временного жилого помещения в организациях социального обслуживания на 12 часов - 58,04, на 24 часа - 116,08, оформление документов для получения временного жилого помещения в организациях социального обслуживания, - 0,81; в КЦСОН - 29,14	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	Социальная услуга должна обеспечивать размещение получателя социальных услуг в жилых помещениях организаций социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, с учетом пола, возраста, состояния здоровья, физической, психической и психологической совместимости
(в ред. Постановления Правительства Омской области от 21.09.2016 N 267-п)						
47	Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг	Социальная услуга предусматривает: - предупреждение нарушения личных неимущественных и имущественных прав получателя социальной услуги; - содействие в восстановлении его нарушенных прав; - представление интересов получателя социальных услуг в отношениях с физическими и юридическими лицами; - помощь в оформлении и	В момент обращения	В ЦСА - 0,81; в КЦСОН - 29,14; в ЦСПСД - 0,20; в ЦСАН - 0,43; в СРЦН - 6,56	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности	Социальная услуга должна обеспечить квалифицированное оказание помощи получателю социальных услуг

		восстановлении документов (документов, удостоверяющих личность, документов на получение мер социальной поддержки, предусмотренных федеральным и областным законодательством, пенсий, пособий); - консультирование по вопросам получения мер социальной поддержки, порядка и условий предоставления социальных услуг			получателя социальных услуг)	
48	Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей	Социальная услуга предусматривает: - снятие стрессового состояния, вызванного сложившейся жизненной ситуацией; - выведение из состояния посттравматического стресса путем общения, выслушивания, подбадривания	В момент обращения	В ЦСА - 0,81; в КЦСОН - 29,14; в ЦСПСД - 6,48; в ЦСАН - 20,73; в СРЦН - 6,56	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)	Социальная услуга должна обеспечить экстренную психологическую помощь получателю социальных услуг. Привлечение специалиста, имеющего соответствующую специализацию, или священнослужителя осуществляется по выбору получателя социальных услуг
49	Предоставление материальной помощи	Социальная услуга предусматривает предоставление денежных средств в целях преодоления получателем социальных услуг трудной жизненной ситуации	В течение 30 дней со дня поступления заявления о предоставлении материальной помощи	В КЦСОН - 58,29	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя	Социальная услуга должна помочь преодолеть получателю социальных услуг трудную жизненную ситуацию

					социальных услуг)	
--	--	--	--	--	-------------------	--

<*> При наличии телефона доверия.
